

מדינת ישראל
משרד הבריאות
תחום נכסים ושירותים

מכרז מס' 27/2009

**בקשה לקבלת הצעות לשיווק פרויקטים
עבור
המרכז הלאומי להשתלות**

כנס ספקים:

תאריך 09.12.2009 שעה: 11:00

**מקום המפגש: משרד הבריאות, בניין חטיבה רפואית רחוב
רבקה 29, אולם סוניה, תלפיות ירושלים.**

המועד האחרון להגשת הצעות:

תאריך 21.12.2009 שעה 12:00

בתיבת המכרזים הנמצאת במודיעין, משרד הבריאות,

קומה ב' רח' רבקה 29, תלפיות ירושלים

נובמבר, 2009

כסלו, תש"ע

משרד הבריאות, תחום נכסים ושירותים, רחוב רבקה 29, ת.ד 1176 - 91010
טלפון: 02-5681221, 02-5681364, 02-5681222, מספר פקסמיליה: 02-6725817

1
מדינת ישראל
משרד הבריאות
תחום לנכסים ושירותים

י"ב כסלו, תש"ע
29 נובמבר, 2009

לכבוד

א.נ.,

הנדון: מכרז 27/2009 – בקשה לקבלת הצעות לשיווק פרוייקטים עבור המרכז הלאומי להשתלות

1. הנכם מוזמנים בזאת להגיש הצעתכם לועדת המכרזים לביצוע השירותים המפורטים בהמשך פנייה זו. השירותים יבוצעו עבור המשרד שלא במסגרת של יחסי עבודה הנוהגים בין עובד למעביד, אלא כאשר נותן השירותים פועל כבעל מקצוע עצמאי, המעניק את שירותיו ל משרד על בסיס קבלני.
2. המסמכים המצ"ב הינם מסמכי יסוד ומילוי תנאיהם מהווה תנאי יסודי להשתתפות במכרז, אי מילוי תנאי ו/או אי צירוף מסמך כלשהו ו/או עריכת שינוי / תוספת במסמכי המכרז עשויים לגרום לאי הבאת ההצעה לדיון בועדת המכרזים.
3. את ההצעה יש להגיש בשני עותקים ע"ג נספח א' בצירוף כל המסמכים הנדרשים במכרז במעטפה סגורה שעליה יירשם "מכרז 27/2009 בקשה לקבלת הצעות לשיווק פרוייקטים עבור המרכז הלאומי להשתלות" את המעטפה יש להכניס לתיבת המכרזים הנמצאת ברחוב רבקה 29, קומה ב', מודיעין, משרד הבריאות, ירושלים.
4. המועד האחרון להכנסת ההצעות לתיבת המכרזים נקבע לתאריך 21.12.2009 שעה 12:00 הצעה שתתקבל לאחר המועד תיפסל.
5. הצעה גבוהה יותר מהאומדן שנקבע ע"י המשרד עשויה להיפסל, אף אם היא נמוכה מהצעות אחרות.
6. כל המסמכים המצורפים למכרז מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויש לראותם כמשלימים זה את זה, אולם בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו מתנאים כלליים אלה לבין תנאי כלשהו מתנאים מיוחדים, כוחו של תנאי מיוחד עדיף על כוחו של תנאי כללי.

מדינת ישראל
 משרד הבריאות
 תחום לנכסים ושירותים

7. **כתנאי מוקדם להשתתפות במכרז על המציע לעמוד בתנאים ובדרישות המפורטות להלן – אי עמידה באחד התנאים יגרום לפסילת ההצעה :**
- א. לצרף להצעה המחאה בנקאית, ערבות חברת ביטוח או ערבות בנקאית בסכום של 10,000 ש"ח בתוקף עד ליום **21.03.2010** בנוסח המצ"ב בנספח ו'.
 - ב. להשתתף בכנס מציעים שיערך בתאריך 09.12.2009 בשעה **11:00**, מקום המפגש: משרד הבריאות, בניין חטיבה רפואית רחוב רבקה 29, אולם סוניה, תלפיות ירושלים.
 - ג. לשלם עבור מסמכי המכרז סך של 300 ₪, לצרף אישור תשלום למסמכי המכרז.
 - ד. למציע ניסיון מקצועי בעשייה דומה (של שיווק, קידום מכירות, הפקות והשגת חסויות) בארבע שנים שקדמו למכרז.
 - ה. על המציע להיות בעל תואר ראשון (רצוי בתחומים הבאים: שיווק, תקשורת, מנהל עסקים). במידה והמציע הינו תאגיד, על העובד/עובדים המועסקים על ידו למטרת ביצוע השירותים נשוא מכרז זה, להיות בעלי תואר כאמור.
 - ו. למציע כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו – 1976.
 - ז. להציג אישור רו"ח שהמציע אינו נמצא בהליכי פירוק ופשיטת רגל.
8. א. שאלות הבהרה הנוגעות לפרטי המכרז, יש להפנות בכתב לפקס 02-5655976 (שאלות שיופנו בעל פה או בטלפון לא יענו ולא יחייבו את המזמין). יש לוודא הגעת הפקס בטלפון מס' 02-5681220/1.
- ב. שאלות הבהרה ניתן להעביר עד ליום **07.12.2009** בשעה **15:00**. לא יתקבלו שאלות לאחר מועד זה.
- ג. רק תשובתו הכתובה של המזמין תחשב כתשובה מוסמכת ובעלת תוקף מחייב לעניין המכרז הנדון.
9. המשרד יהיה רשאי במקרה של אי עמידה בהצלחה בתקופת הניסיון של הזוכה במכרז כמפורט בסעיף 3 (ה) לנספח ד', לפנות אל המועמד שועדת המכרזים קבעה כבר אחריו בתוצאות המכרז, כדי לבצע את השירותים כמפורט במסמכי המכרז.
10. א. על המציע לחתום על כל המסמכים בראשי תיבות כולל על ההסכם, המהווה חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז.
11. **גיבוי**
- א. המציע שיזכה במכרז זה יתחייב כתנאי מוקדם לחתימת הסכם ההתקשרות עם המשרד לחתום הסכם גיבוי עם ספק שירותים אחר בתחום.
- ב. ספק הגיבוי מתחייב לענות על כל הדרישות המפורטות במסמכי המכרז.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
תחום לנכסים ושירותים

אמות מידה לבחירת ההצעה

.12

בחירת ההצעה תהיה בהתאם לאמות המידה הנ"ל:

א. מרכיב מחיר 50%

ב. מרכיב איכות ההצעה 50% - במרכיב זה יילקחו בחשבון:

פירוט בדיקה	אחוז	שם הקריטריון
40% - 3-4 60% - 5-7 100% 7-10	25%	מספר הפקות אירועים (בהיקף של מעל 150 משתתפים) ברמה ארצית ומורכבים (טיפול בתוכן, בלוגיסטיקה, בהזמנות, בתאורה הגברה וכיוב...).
40% - 2-4 60% - 5-7 8 ומעלה 100%	25%	יחסי ציבור לגופים גדולים - לפי מספר וגודל ידיעות לחודש בכלי תקשורת ארצית מובילה (אתר אינטרנט נפוץ, עיתון ארצי, טלביזיה ערוץ 2 ו-10 וכד') דיווחים/ כתבות צבע ו/או אירועים יוצרי תשומת לב
20% - 1 30% - 2 50% - 3 70% - 4 100% - 5	30%	ניסיון בגיוס חסויות לפעילות ארצית, לתת עד 5 דוגמאות משלוש השנים האחרונות
לפי טבלה המצ"ב נספח ז'	20%	שביעות רצון של לקוחות קודמים והתרשמות כללית - לפי פירוט בתשקיף

הצעה שלא תקבל לפחות 75% מהציון המקסימלי למרכיב "איכות ההצעה", כאמור בסעיף 12 ב', לא תובא לשלב השוואת עלות/איכות ההצעה.

.13 המציע יתחייב לחתום על הסכם הרצוף בתוספת דרישות ותנאים שיתואמו בין הצדדים.

.14 המזמין רשאי להוסיף או להפחית מהיקף ההתקשרות, וזאת במסגרת של כ - 30%.

.15 ועדת המכרזים לשירותים וטובין של משרד הבריאות תבחר בהצעה המעניקה למזמין את מירב היתרונות, וזאת בהתאם לאמות המידה המפורטות במסמכי המכרז.

אין אנו מתחייבים לקבל הצעה כלשהיא, או כל חלק ממנה, אנו רשאים לפצל את ההזמנה כמפורט בתנאי המכרז, וכן אנו רשאים לבטל או להרחיב או לצמצם את היקף המכרז בגלל סיבות תקציביות ו/או מנהליות ו/או ארגוניות.

המזמין יהיה רשאי לדחות הצעה שעלותה עולה על התקציב שהוא קבעה למטרת ביצוע הפרוייקט נשוא המכרז.

.16 המשרד רשאי לבחור כשיר שני (מדורג שני) לזכיה במכרז. במידה ומסיבה כלשהי הזוכה במכרז לא יעמוד בהתחייבויותיו להתחיל בביצוע השירותים הנדרשים, הכשיר השני, יהפוך לזוכה במכרז ויידרש לחתום על ההסכם ולבצע את כל השירותים בהתאם לדרישות ותנאי המכרז.

.17 לוטה:

מדינת ישראל
משרד הבריאות
תחום לנכסים ושירותים

- נספח א' - טופס הגשת הצעה (במקום מדף 3000)
- נספח ב' - תשקיף משותף
- נספח ג' - טופס דרישות כלליות
- נספח ד' - מפרט השירותים
- נספח ה' - הסכם ההתקשרות
- נספח ו' - נוסח כתב ערבות בנקאית.
- נספח ז' - טופס בדיקת שביעות רצון והתרשמות כללית

ב ב ר כ ה

עופר לוי
מנהל תחום נכסים ושירותים

מדינת ישראל
 משרד הבריאות
 תחום לנכסים ושירותים

נספח א'

טופס הגשת הצעה - (במקום מדף 3000)

תאריך _____

לכבוד
 ועדת המכרזים המרכזית לשרותים וטובין
 המח' לנכסים ושרותים, משרד הבריאות
 רחוב רבקה 29, תלפיות
 ירושלים

א.נ.,

הנדון: מכרז 27/2009 - בקשה לקבלת הצעות לשיווק פרוייקטים עבור המרכז הלאומי להשתלות

1. הנני מגיש בזה את הצעתי כמפורט בנספח א' ומצהיר בזה שקראתי בעיון רב את כל הפרטים והתנאים של המכרז הנ"ל על כל נספחיו ותנאיו הבנתי ומסכים לתנאים, לדרישות המכרז ולתנאים הכלליים המהווים חלק בלתי נפרד מהמכרז, ומודיע בזה שהצעתי ערוכה על פי דרישות המכרז.
2. הנני מצהיר שקיבלתי במידה וביקשתי את כל ההסברים בכל הקשור למכרז הנ"ל.
3. אם אזכה במכרז הנ"ל, הנני מתחייב לעמוד לרשותכם ולבצע אל כל השירותים נשוא מכרז זה, עפ"י כל תנאי המכרז המפורטים בנספח ד', בכל מסמכי המכרז וההסכם, לשביעות רצונה המלא של הנהלת היחידה ונציגיה המוסמכים, וזאת תמורת הסכומים המפורטים בנספח א' המצ"ב (לא כוללים מע"מ) :-
4. הצעת המחיר
 - א. המציע יגיש הצעתו כדלהלן:
 - א. הצעת מחיר עבור ביצוע השירותים על בסיס חודשי: _____ ש"ח לא כולל מע"מ.
 - ב. ההצעה תכלול את כל ההוצאות המגולמות במתן השרות (שעות עבודה, ביטול זמן, הפרשות, הוצאות כלכלה, רכב וכו').
 - ג. הסכומים הנ"ל יעודכנו בהתאם למפורט בתנאי ההסכם הרצ"ב.
5. ידוע לי כי הערבות המצ"ב תוחלף במידה ואזכה במכרז בערבות בנקאית אחרת צמודה למדד מחירים לצרכן בשיעור של 5% מערך ההתקשרות השנתית (כולל מע"מ).

מדינת ישראל
 משרד הבריאות
 תחום לנכסים ושירותים

6. רצ"ב המסמכים המפורטים להלן : -
- א. ערבות בסך 10,000 ₪
 ב. מסמכי המכרז חתומים
 ג. למציע כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו - 1976.
 ד. אישור השתתפות בכנס ספקים + העתק פרוטוקול כנס הספקים חתום.
 ה. קורות חיים
 ו. המלצות מגופים מוכרים.
 ז. פרופיל המציע המצביע על יכולתו המקצועית לבצע את מהות העבודה מאושר ע"י עו"ד/רו"ח.
 ח. עותק של כל מסמך הנדרש להוכיח את עמידותו של המציע בכל התנאים המפורטים בפניה זו.
 ט. קבלה ע"ס 300 ש"ח עברו רכישת מסמכי המכרז.

שם המציע _____

מספר עוסק מורשה _____

כתובת _____

מספר טלפון _____

מס' פקס _____

מספר טלפון סלולארי _____

מספר תעודת זהות _____

חתימה _____

נספח ב'

ת ש ק י ף מ ש ת ת ף
להגיש מודפס בשני העתקים

על המשתתף במכרז למלא התשקיף בהתאם לפרטים שלהלן : -

1. שם החברה / המציע : _____

2. מס החברה / המציע (הרשום ברשם החברות) : _____

3. כתובת החברה : _____

4. שמות הבעלים : _____ מס' ת.ז. _____

5. עובדים קבועים (שכירים) המועסקים על ידי החברה/ הקבלן . (במועד הגשת ההצעה) :

5.1 פירוט הכוח המנהלי _____

5.2 פירוט הכח הביצועי (נא לפרט בהתאם למקצועות) _____

6. פירוט ניסיון עבודה בעשר השנים האחרונות : (לפי סדר כרונולוגי)

מספר עובדים	סוג הפרוייקט	מועד סיום	מועד התחלה	שם המקום	6.1
_____	_____	_____	_____	_____	
_____	_____	_____	_____	_____	
_____	_____	_____	_____	_____	
_____	_____	_____	_____	_____	
_____	_____	_____	_____	_____	

מדינת ישראל
 משרד הבריאות
 תחום לנכסים ושירותים

6.2 שמות האנשים שניתן לקבל מהם חוות דעת, נא לפרט כתובות טלפונים (בהתייחס לעבודות המפורטות לעיל):

- _____ .1
- _____ .2
- _____ .3

7. הננו מצהירים בזה שכל הפרטים שלעיל נכונים וכי כל העובדים המפורטים לעיל עומדים לרשותנו לשם ביצוע הנדרש במכרז.

<u>תאריך</u>	<u>שם מלא של החותם בשם המציע</u>	<u>חתימה וחותמת המציע</u>

הנני מאשר כי בדקתי את פרטי המציע, והינם נכונים.

<u>תאריך</u>	<u>שם מלא של עו"ד/רו"ח</u>	<u>חתימה וחותמת</u>

נספח ג'

טופס דרישות כלליות

1. עם קבלת מסמכי המכרז, מתבקש המציע לקרוא בעיון רב את החומר שניתן לו ולבסס עליהם את הצעותיו.
2. למען הסר כל ספק, ששת החודשים הראשונים להתקשרות ייחשבו כתקופת ניסיון, במהלכה תיבדק על ידי המזמין יכולת הקבלן לעמוד בכל תנאי ההסכם ונספחיו, המזמין יהיה רשאי, במשך תקופה זו, לבטל את ההתקשרות עם הקבלן בהודעה מוקדמת של 7 ימים מראש, וזאת מבלי שיצטרך לנמק הודעת הביטול.
3. א. הערבות שתצורף להצעה תשמש להבטחת מילוי תנאי המכרז על ידי המציע שיזכה במכרז, וכבטחון לקיום התחייבויותיו להתקשר בהסכם הרצוף לזה.
 ב. הערבות תוחזר למציע שלא יזכה במכרז לאחר החלטת וועדת המכרזים, ולאחר חתימת ההסכם עם המציע שיבחר.
 ג. במקרה של אי מילוי ההצעה או תנאי מתנאיה על ידי המציע שיזכה במכרז - רשאי המשרד לחלט את הערבות.
4. כל המסמכים הקשורים למכרז מהווים חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז וההסכם.
5. א. ההתקשרות עם הזוכה במכרז תהיה לשנה, ומשרד הבריאות יהיה רשאי להאריכה בשלוש שנים נוספות (כל פעם בשנה או חלק ממנה) סך כל התקופות כולל התקופות הנוספות לא יעלו על ארבע שנים.
 ב. על המציע שייבחר להתחיל בביצוע השירות לא יאוחר מ- 14 יום מיום חתימת ההסכם חוזה ההתקשרות
6. א. המציע חייב לצרף את כל המסמכים הנדרשים והמפורטים בטופס הגשת ההצעה כתנאי יסודי להשתתפות במכרז, וזאת בנוסף למסמכים הנדרשים בתנאי המכרז וההסכם.
 ב. הזוכה במכרז עשוי להתבקש להמציא אישורים נוספים.
7. א. אין הקבלן רשאי להסב לאחד את ההסכם או כל חלק ממנו וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות לפי ההסכם, אלא אם כן בהסכמת משרד הבריאות בכתב, וגם במקרה זה ימשיך הקבלן להיות אחראי כלפי משרד הבריאות בכל הנוגע לביצוע הסכם זה.
 ב. בכל מקרה של שינוי בעלות או כתובת על הקבלן להודיע ללא דיחוי להנהלת היחידה.
8. הנני מצהיר בזה על הסכמתי למלא אחר כל התנאים והדרישות של המכרז.

<u>תאריך</u>	<u>שם מלא של החותם בשם המציע</u>	<u>חתימה וחותמת המציע</u>

נספח ד'

מפרט השירותים

1. מהות העבודה
 - מתבקשת הצעה שתכלול את המרכיבים הבאים:
 - א. הפקת אירועים לקידום מודעות, חתימות על כרטיס אדי והגברת המודעות הציבורית
 - * כולל: איתור אולם, הזמנת אנשים, טיפול בהפקה – מיקרופון, פרחים, שילוט, דוכן החתמה, חומר הסברה, הזמנות, קוקטייל, מסכי וידאו וכו'.
 - * גיוס חסויות למימון מלא או חלקי של ההפקה – בהתאם לחוק ולנהלים הנקבעים לכך.
 - ב. פרויקטים לקידום חתימות על כרטיס להסכמה להשתלות איברים
 - * ייזום פניות למפעלים, ארגונים וחברות על מנת לבצע פעולות הסברה והחתמה של העובדים. מפעלים וארגונים כמו: תעשייה אווירית, חברת חשמל, חברות ביטוח, סלולר וכד'.
 - * יצירת הזדמנויות להחתמה באירועים ארציים (כדוגמת, שבוע הספר ופסטיבלים ארציים).
- ג. פרויקטים ייחודיים
 1. טיפול בפרויקטים ייחודיים דחופים וסיוע בפתרון בעיות של המרכז הלאומי להשתלות- בתחום התקשורת.
 2. פעילות להגדלת הנגישות לחתימה על כרטיס אדי _ כמו-וואי נט וארומה) ותחזוק הקשר והפעילות ההמשכית באיסוף החתימות וטיפול באתרי ההחתמה ורענון שיטות ההחתמה והזמנת הציבור לחתום.
 3. יצירת אירועים מושכי תשומת לב כדי לזכות בכיסוי תקשורתי לעידוד המודעות והחתמה על כרטיס אדי.
 4. השגת מוצר מסחרי שיזוהה עם חתימה על כרטיס תורם
 - בחירה
 - טיפול ההפקה או בייצור
 - יחסי ציבור
 - הפקת תשדירי טלוויזיה
 - מציאת חסויות לכל הנ"ל
 5. הפקת אירוע הוקרה למשפחות התורמים בבית הנשיא: תאום מועד, תאום אירוע, גיוס חסויות להסעת המשפחות, טיפול בחלק הטקסי, וכיסוי של יחסי ציבור לאירוע.
- ד. הפקות דפוס/מוצרי שיווק
 - * טיפול בהפקת חומרי הסברה ומוצרי שיווק של המרכז הלאומי להשתלות (פוסטרים, צמידים, מחזיקי מפתחות וכיו"ב), מול בתי דפוס, גרפיקאים וכו'.
 - * הפקת לוחות שנה בחסות חברות ביטוח, בנקים וכו' באופן שהתמונות יהיו כרוזות לקידום פעילויות המרכז הלאומי להשתלות.
 - ה. כיסוי תקשורתי – יחסי ציבור לכל האירועים והפעילות של המרכז הלאומי להשתלות: כתבות בטלביזיה בעיתונים ברדיו ובאתרי האינטרנט, בתקשורת בעברית, בערבית ברוסית

מדינת ישראל
 משרד הבריאות
 תחום לנכסים ושירותים

2. ושפות נוספות.
 העבודה תקיף את האחריות על הטיפול בתחום השיווק וקידום הפעילות של המרכז הלאומי להשתלות.
- הפעילות דורשת ניידות רבה בכל רחבי הארץ.
 - הפעילות מחייבת זמינות טלפונית ברמה גבוהה. לאור האופי המיוחד של העבודה מול אמצעי המדיה בנושא השתלות איברים, נדרשת זמינות של המציע 24 שעי גם בימי שישי וגם בשבתות וחגים.
 - הפעילות מחייבת עבודה לפי מדיניות המרכז הלאומי להשתלות ונהליו.
 - הדיווח – למנהלת המרכז הלאומי להשתלות.
3. תפוקות מינימליות המצופות מנותן השירות :
- א. החתמה של 50,000 כרטיסי תורמים בשנה.
 - ב. ייזום שיתופי פעולה, תפעול ותחזוק – עם 5 גופים חיצוניים בממוצע הכולל : ייזום ההתקשרות, ייזום הרעיון לשיתוף הפעלה, אחריות לפעילות הכרוכה במעבר מהרעיון לפעולה, טיפול בנושאים לוגיסטיים, אחריות לביצוע כולל ואחריות לביצוע כל פעילות בנפרד לאורך כל תקופת שיתוף הפעולה.
 - ג. ייזום אירועים יוצרי תשומת לב – למיקוד אמצעי תקשורת במרכז להשתלות – 1 בחודש.
 - ד. ייזום 5 כתבות בחודש לפחות (בכל אמצעי המדיה : אינטרנט, עיתונאות, רדיו, טלביזיה).
 - ה. הפקות דפוס – לפי הצורך, כולל: בדיקת ספקים, אחריות על הגהות, עריכה, עבודה מול גרפיקאים בתי דפוס, ואחריות להבאה לגמר.

<u>תאריך</u>	<u>שם מלא של החותם בשם המציע</u>	<u>חתימה וחותמת המציע</u>

נספח ה'

הסכם

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____

בין : ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל באמצעות המנהל הכללי של משרד הבריאות או המשנה למנכ"ל משרד הבריאות או סמנכ"ל הבכיר למינהל שבמשרד הבריאות ביחד עם חשב משרד הבריאות או סגנו המורשים לחתום בשם המדינה,

(להלן "המשרד")

לבין :

(להלן "נותן השירותים")

הואיל : והמשרד מעוניין לקבל שירותי שיווק פרוייקטים עבור המרכז הלאומי להשתלות, בהתאם לתנאי פניית ועדת המכרזים במכרז מס' 27/2009 המצורף בזה ומסומן כנספח א' ;

והואיל ונותן השירותים הגיש הצעה להספקת שירותיו כמבוקש בפניית ועדת המכרזים שעותקה מצ"ב ומסומן כנספח ב' ;

והואיל ולאחר בדיקת הצעת נותן השירותים, ועל בסיס נכונות הצהרותיו ובהתבסס על הנתונים שבהצעה, החליטה ועדת המכרזים של המשרד, למסור את ביצוע העבודה מפורטת בהזמנה לידי נותן השירותים ;

והואיל והמשרד ונותן השירותים הסכימו על התאמת הצעת נותן השירותים לקראת ביצוע השירותים כמפורט בנספח ד' לנספח א' המצורף בזה \ (להלן : "השירותים").

מדינת ישראל
 משרד הבריאות
 תחום לנכסים ושירותים

והואיל: ונותן השירותים מצהיר כי הינו בעל הרקע המקצועי ואמצעים הנדרשים לביצוע השירותים המפורטים, כמפורט בנספח א' להסכם זה, וכי הינו מעוניין לקבל על עצמו מתן השירותים בהתאם לאמור בהסכם זה ולבצעו במומחיות ובמקצועיות והמשרד הסכים לכך;

והואיל: והמשרד מעוניין להתקשר עם נותן השירותים על בסיס קבלני ושלא במסגרת שירות המדינה על כל המשתמע מכך, הן לתעריפי התשלומים והן לעניין זכויות והחובות ההדדיות ונותן השירותים הסכים לכך; וזאת מבלי לגרוע מזכות המשרד להפסיק את השימוש בשירותי הייעוץ על פי הסכם זה בכל עת ו/או להשתמש בשירותי יועצים נוספים לפי שיקול דעת המשרד;

לפיכך הוסכם הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. א. המבוא והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
 - ב. במקרה של סתירה בין האמור במפרט לבין הצעת נותן השירותים יגבר האמור במפרט.
 - ג. במקרה של סתירה בין תוכן הנספחים ותוכן הסכם זה יגברו הוראות ההסכם והנספחים יפורשו בהתאם.
2. הצהרות והתחייבות נותן השירותים
 - א. נותן השירותים, מתחייב בזאת לבצע, במסגרת היקף ההתקשרות ותקופת ההסכם, את השירותים והמטלות כפי שמופיעים בנספח א' להסכם זה.
 - ב. נותן השירותים מצהיר כי יש לו את הכישורים, המיומנויות והידע המקצועי הדרוש לשם מתן שירותי הייעוץ ביעילות, ברמה מקצועית ובפרק הזמן כמפורט בהסכם זה, וכי ישתמש בידע העומד לרשותו לצורך מתן הייעוץ.
 - ג. נותן השירותים מתחייב לעשות את כל ההכנות הדרושות והסידורים שיהיו נחוצים לשם ביצוע השירותים באופן יעיל, מעולה ולשביעות רצון המשרד.

מדינת ישראל
 משרד הבריאות
 תחום לנכסים ושירותים

ד. נותן השירותים מתחייב לא להעביר או להסב זכויותיו או חובותיו לפי הסכם זה, כולן או מקצתן, או את ביצוע השירותים לאחרים, אא"כ ניתנה לכך הסכמת המשרד מראש ובכתב. ניתנה הסכמה כאמור, לא יהא בכך כדי לשחרר את נותן השירותים מהתחייבויותיו ואחריותו או מחובה כלשהי על פי כל דין ולפי הסכם זה.

ה. נותן השירותים מתחייב לא להשתמש בתואר "מנהלת שיווק ופרוייקטים – המרכז הלאומי להשתלות" אלא במסגרת הייעוץ ולשם ביצוע השירותים על פי הסכם זה בלבד, וזאת רק באישור מפורש בכתב של נציג המשרד.

ו. נותן השירותים מתחייב לא לבצע כל פעולה הכרוכה בהוצאה כספית למשרד מבלי שיקבל אישור מוקדם ובכתב של נציגים מוסמכים של המשרד ולפעול בעניין זה על פי הנחיותיהם. למטרת סעיף זה הנציגים המוסמכים של המשרד הינם: חשב המשרד או סגנו, יחד עם מנהלת המרכז הלאומי להשתלות.

ז. נותן השירותים מצהיר כי אינו מהווה חלק מהמערך הארגוני של המשרד וככזה אין לו סמכויות להעביר הוראות לעובדי המשרד.

3. תקופת ההסכם

א. ההסכם יהיה בתוקף מיום _____ ועד ליום _____ (לעיל ולהלן: "תקופת ההסכם").

ב. למשרד שמורה האופציה להאריך את תקופת ההסכם לתקופה נוספת או תקופות נוספות (להלן: – "תקופת ההסכם הנוספת"), זאת בתיאום עם נותן השירותים ובהסכמתו ובלבד שסך כל התקופות כולל התקופות הנוספות לא יעלו על ארבע שנים.

ג. בנוסף ומבלי לפגוע באמור לעיל, המשרד יהיה רשאי להביא התקשרות זאת לסיימה על ידי מתן הודעה מראש ובכתב בהתראה של 60 ימים, וזאת מבלי שהוא יחויב לנמק את החלטתו.

מדינת ישראל
 משרד הבריאות
 תחום לנכסים ושירותים

4. היקף ההתקשרות

- א. מוסכם ומוצהר בזאת כי נותן השירותים יבצע את השירותים המפורטים בנספח ג' לנספח א' בתיאום עם נציג המשרד, בהיקף שלא יפחת מהאמור בנספח א'.
- ב. על אף האמור בס"ק א' לעיל, יהיה המשרד רשאי לפי שיקול דעתו, לשנות בהודעה בכתב ומראש החתומה על ידי מורשי החתימה של המשרד את היקף השירותים, את תקופת ההסכם או את אחת ממרכיבי השירותים, שבנספח א' להסכם זה. במקרה של שינוי כאמור, יחולו כל תנאי ההסכם על תקופת ההסכם המוארכת או המקוצרת.
- ג. אין באמור בסעיף זה לעיל בכדי לגרוע מהאמור בסעיף 10(ג) ולא יהיה בשינוי היקף ההתקשרות או תקופתה כאמור כדי לשנות את סכום התמורה שלה יהיה זכאי נותן השירותים.
- ד. המשרד לא יהיה חייב בכל פיצוי, תמורה או תשלום אחר עבור או בקשר לשינוי היקף השירותים ו/או שינוי תקופת ההסכם. כל שינוי כאמור לא ישמש לצד השני עילה לתביעת פיצויים מכל סוג שהוא.

5. התמורה

- א. תמורת מילוי כל התחייבויותיו של נותן השירותים על פי הסכם זה, ישלם המשרד לנותן השירותים כל חודש את הסך של _____ ש"ח, בתוספת מע"מ כדין.
- ב. התשלום יבוצע מידי חודש לאחר הגשת חשבונית מס בצירוף דו"ח בו יפורטו את הפעולות של נותן השירותים אשר בוצעו במהלך התקופה בגינה מתבקש התשלום. נותן השירותים חשבונית מס. התשלום יבוצע תוך 30 יום לאחר אישור בכתב של נציג המשרד כי השירותים בגינם מתבקש התשלום ניתנו בהתאם להוראות הסכם זה.

נותן השירותים

- ג. בעבור פיגורים בתשלום התמורה מעבר למועד, הנקוב לעיל ישלם המשרד לנותן השירותים ריבית על הסכום שבפיגור, עבור תקופת הפיגור לפי שיעור ריבית החשב הכללי הרגילה.

מדינת ישראל
 משרד הבריאות
 תחום לנכסים ושירותים

ד. מוצהר ומובהר בזאת כי המשרד לא ישא ולא ישלם כל סכום נוסף מעבר לתשלום בו הוא מחויב על פי הסכם זה.

6. ניגוד עניינים

א. נותן השירותים מצהיר בזאת, כי למיטב ידיעתו אין הוא מצוי במצב של ניגוד עניינים בקשר עם ביצוע השירותים נשוא הסכם זה.

ב. על נותן השירותים להודיע למזמין באון מיידי על כל נתון או מצב שבשלו הוא או כל צד שבו או עימו הוא קשור עלולים להימצא במישרין או בעקיפין, במצב של ניגוד עניינים בין תפקידו והאמור בהסכם זה לבין עניין אחר, מיד עם היוודע לו הנתון או המצב האמורים.

ג. אם לדעת הממשלה נותן השירותים או כל צד אחר שבו או עימו קשור נותן השירותים, בכל שלב של ביצוע ההסכם, במצב בו עלול להימצא בניגוד עניינים בין התפקידים והשירותים המוגדרים בהסכם זה לבין עניין אחר רשאי הממשלה להורות על הפסקת עבודתו של נותן השירותים או מי מהעובדים מטעמו, מטעם זה בלבד.

7. שמירת סודיות

נותן השירותים מתחייב לשמור בסוד, לא להעביר, לא להודיע, לא למסור לאחר ולא להביא לידיעת כל אדם כל ידיעה הקשורה במושא ההסכם מטעם המשרד או מי מטעמו, וכל מסמך של המשרד שיגיעו אליו אגב, בקשר עם קיום הסכם זה או מתוקף הסכם זה, תוך תקופת הביצוע, לפניה או לאחריה. נותן השירותים מצהיר בזה כי ידוע לו כי הפרת חובת סודיות זה, עלול להוות עבירה פלילית לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1976. נותן שירותים יידע את עובדיו, מנהליו והבאים מטעמו על חובת סודיות זו ויחתים אותם על כתב התחייבות סודיות בו יובא לידיעתם כי הפרת חובת סודיות זה, עלול להוות עבירה פלילית לפי סעיף 118 לחוק העונשין, כאמור.

נותן השירותים מתחייב לציית לכל הוראות הביטחון ביחס לשמירת החומר הנ"ל.

מדינת ישראל
 משרד הבריאות
 תחום לנכסים ושירותים

8. ויתור

מוסכם כי ויתור, הימנעות או שיהוי מצד מי מהצדדים במימוש זכויותיו על פי הסכם זה לא יתפרשו כויתור ולא ישמשו מניעה לתביעה אלא אם נעשה הויתור בכתב.

9. הפרת הסכם

הפר נותן השירותים תנאי מתנאי הסכם זה, במעשה או במחדל, יהא המשרד זכאי לבטל ההסכם לאחר שנתן לנותן השירותים הודעה על כך ונותן השירותים לא תיקן ההפרה תוך 14 ימים מיום קבלת ההודעה כאמור.

10. נציג המשרד

א. נציג המשרד לצורך ביצוע הסכם זה היא מנהלת המרכז הלאומי להשתלות.

ב. המשרד יהיה רשאי להחליף את הנציג בכל עת וזאת בדרך של הודעה בכתב לנותן השירותים.

ג. למען הסר ספק, אין נציגי המשרד מוסמכים לשנות מתנאי הסכם זה באופן שיהיה בו כדי לחייב את המשרד בחיובים כספיים מעבר למפורט בסעיף 5 לעיל.

ד. הנציג יהיה רשאי להיכנס לכל מקום בו מתנהלת פעילות כלשהי הקשורה או הכרוכה בביצוע השירותים, להשתתף בכל פעולה הקשורה או הכרוכה בביצועו וכן יהיה זכאי הנציג לעיין בכל מסמך ולקבל כל מסמך וכל מידע הקשור או הכרוך בביצוע השירותים.

12. אחריות נותן השירותים

נותן השירותים, בהיותו "קבלן עצמאי", יהיה אחראי כלפי משרד הבריאות ו/או עובדיו ו/או מוזמניו ו/או כל אדם או גוף אחר, בהתאם לפקודת הנוזיקין ובהתאם לכל דין. נותן השירותים מתחייב לשפות את משרד הבריאות ו/או כל אדם או גוף אחר, בגין כל נזק, אובדן או הפסד שיגרמו להם כתוצאה מרשלנות נותן השירותים ו/או מי מטעמו, תוך כדי או עקב ביצוע העבודות נשוא הסכם זה, ו/או כתוצאה מהתנהגותו בקשר עם הסכם זה וכל הכרוך בו.

מדינת ישראל
 משרד הבריאות
 תחום לנכסים ושירותים

שונות

נותן השירותים

א. הודעה שתישלח על ידי אחד הצדדים למשנהו בדואר רשום תיחשב כאילו הגיעה לתעודתה בתוך 48 שעות מעת מסירתה לדואר.

ב. כתובות הצדדים לצורך הסכם זה :

המשרד : רח' בן טבאי 2, ירושלים 93591 ;

נותן השירותים : _____.

הצדדים רשאים להודיע בכתב על שינוי כתובתם לעניין הסכם זה בכל עת.

ולראיה באו הצדדים על החתום

 נותן השירותים

 חשב משרד הבריאות
 או סגנו

 סמנכ"ל בכיר למינהל
 משרד הבריאות

מדינת ישראל
 משרד הבריאות
 תחום לנכסים ושירותים

נספח ו'

להלן נוסח הערבות המחייב מתמודדים במכרזים ממשלתיים:

נוסח כתב ערבות בנקאית

שם הבנק _____

מס' טלפון _____

מס' פקס _____

לכבוד
 ממשלת ישראל
 באמצעות משרד הבריאות

הנדון: ערבות מס' _____

לבקשת _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 10,000 ₪

(במילים: עשרת אלפים ₪)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב")

בקשר עם מכרז מס' 27/2009 שפורסם.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____ ועד בכלל.

דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק שכתובתו: _____
 מס' הבנק ומס' הסניף

_____ הכתובת

_____ שם הבנק

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

_____ חתימה וחותמת

_____ שם מלא

_____ תאריך

מדינת ישראל
 משרד הבריאות
 תחום לנכסים ושירותים

נספח ז'

טופס בדיקת שביעות רצון והתרשמות כללית

ציון משוקלל	משקל	ציון 1-10	פירוט המשתנה	משתנה	
2%	10%		יכולת ניהולית, הצבת כמות כח אדם מספקת וכמות ציוד באופן העונה על הנדרש, מידת ההכנה והתכנון, טיב ניווד העובדים, טיפול בבעיות, ניהול ממוחשב של הפעילות.	איכות ניהול העבודה, רמת התכנון וטיב הניהול הלוגיסטי והתפעול	.1
3%	15%		הצבת כח האדם בזמן, ביצוע המשימות בהתאם לתוכנית העבודה שנקבעה, מידת החריגות מהלוח"ז שנקבע וכיו"ב	עמידה בלוחות זמנים	.2
4%	20%		איכות השירות, טיב היחס למקבלי השירות, יעדים שנקבעו בפרויקט ובחינת השירות שניתן ביחס אליהן	איכות השירות	.3
1%	5%		זמינות, גמישות, מענה לבעיות, הענות לבקשות חריגות וכיו"ב	מענה לבקשות מיוחדות של המזמין	.4
6%	30%		איכות התכנית לביצוע השירותים לרבות: אופן הניהול, אופן בניית תוכנית העבודה, שיטת הדיווח והבקרה, אופן ניווד הצוותים, לוחות זמנים, עמידה ביעדים, וכיו"ב. רעיונות חדשניים ותוספות לשירות	תוכנית לביצוע	.5
4%	20%			התרשמות כללית מראיון נציג ניהולי והצגת תוכנית ביצוע	.6